

Entgeltbestimmungen (EB) Internet über Funk

Gültig für Privat- und Businesskunden ab November 2024

Alle Preise sind inkl. MwSt.
Gültig für die Tarife: WiMax Classic, WiMax Light und WiMax Start

Herstellungskosten	Unsere Funktarife werden mittels Richtfunkanbindung über eine Außenantenne hergestellt. Die Herstellungskosten umfassen das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.	49,00 €
	<p>Nicht enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none">  ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten  allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet)  Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 	
Techniker Einsatz		79,00 € / Stunde
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos
	Weiteres Downgrade	20,00 €
	Upgrade	Kostenlos
Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung		
Mahngebühren	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>	
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	7,50 €
	Modemsperre	30,00 €
Vertragsübertragung		Kostenlos
Anschluss-Adresswechsel	Sofern der Neuanschluss ohne Verlege- / Montagearbeiten möglich ist	49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	siehe Herstellungskosten
E-Mail Änderung		Kostenlos
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
Router	Unsere Funktarife werden standardmäßig ohne Router ausgeliefert. Sollten Sie einen eigenen VDSL Router haben kann dieser verwendet werden.	
	<u>Alternativ bieten wir gegen eine monatliche Gebühr einen Fritzbox Router als Mietgerät an.</u> Der Router ist komplett mit Original Verpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt eine teilweise Verrechnung des Gerätes.	
	Fritzbox Router	monatl. 3,90 €
Material für Funkanschluss	Die Antenne wird gegen eine Kautions von 99,00 € während der Vertragslaufzeit bereitgestellt (wird bei Retournierung wieder ausbezahlt). Allfällig erforderliches Zusatzmaterial wird nach Aufwand verrechnet.	
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	

Mindestvertragsdauer
Kündigungsfrist

Mindestvertragsdauer: 12 Monate ab Verrechnungsbeginn
Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung

	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kautions Antenne	Kosten monatlich		
		Download	Upload				netto	brutto	
Internet	WiMax Funk Internet								
	WiMax Classic	30	5	flat - (fair use)	49,00 €	99,00 €	35,00 €	42,00 €	
	WiMax Light	20	3				23,33 €	28,00 €	
	WiMax Start	8	2				16,58 €	19,90 €	
Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion						3,25 €	3,90 €	
Unsere Funktarife werden standardmäßig ohne Router ausgeliefert.									
	Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse						4,17 €	5,00 €
E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.								

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen (alle Tarife außer WiMax Start)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen (Tarif WiMax Start)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊	😞
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊	😞
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊	😞
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊	😊

Leistungsbeschreibung (LB) Internet über Funk

Gültig für Privat- und Businesskunden ab November 2024

Gültig für die Tarife: WiMax Classic, WiMax Light und WiMax Start
Diese Tarife werden über eine Richtfunkanbindung (mit Außenantenne) hergestellt.

Tarife im Funknetz Bereich Hopfgarten / Kelchsau / Wildschönau / Westendorf / Brixen im Thale mit Sicht auf die Hohe Salve / Choralpe / Silla / Klausner				
	Tarifname	WiMax Classic	WiMax Light	WiMax Start
Internet über Funk	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	30	20	8
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	5	3	2
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	21	14	5
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	3	2	1
	Datenvolumen	unbegrenzt		
	Endgerät enthalten (Router)	gegen Aufpreis		
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	statisch: optional gegen Aufpreis dynamisch: ✓ auf Wunsch kostenlos		
	Kabel TV über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	✗ nicht möglich		
	Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u		
	E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)	
E-Mail Postfach		5 GB		
POP3 IMAP		✓ ✓		
Mailweiterleitung möglich		✓		
Virenschutz und Spamfilter		✓		
SLA Privat	Kundendienst Werktags <u>Mo - Do</u> <u>Fr</u> 08:00 - 12:00 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00	✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung		
	Notdienst <u>Wochenende & Feiertage</u> 08:00 - 18:00 Uhr	✗ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung am nächsten Werktag		
	Reaktionszeit	max. 6 Stunden		

✓ = enthalten / möglich ✗ = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.