

# Entgeltbestimmungen (EB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab November 2024

Alle Preise sind inkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Start sowie Kabel TV Privat

<b>Anschlussgebühr</b>	Einzelanschluss	726,75 €	
	Nebenanschluss	für Verwandte im gleichen Haus (jedoch eigener Haushalt)	182,70 €
	Anschluss ab 4 Wohnungen	pro Wohnung	290,00 €
	Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses. <b>Nicht enthalten:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li> ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten</li> <li> Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus</li> <li> allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet)</li> <li> Austausch von Verstärkern</li> <li> Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.)</li> </ul>		
<b>Herstellungskosten</b>	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss	49,00 €	
<b>Techniker Einsatz</b>		79,00 € / Stunde	
<b>Tarifwechsel</b>	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos	
	Weiteres Downgrade	20,00 €	
	Upgrade	Kostenlos	
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 12-monatige Vertragsbindung		
<b>Mahngebühren</b>	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>		
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €	
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	7,50 €	
	Modemsperre	30,00 €	
<b>Vertragsübertragung</b>		Kostenlos	
<b>Anschluss-Adresswechsel</b>	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €	
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand	
<b>E-Mail Änderung</b>		Kostenlos	
<b>Datenmenge "flat-fair use"</b>	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.		
<b>Kabelmodem</b>	Ein Bridgemodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgemodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt. Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.		
<b>Bezahlung</b>	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang		

<b>Firmenrechnung</b>	Die Erstellung einer Firmenrechnung ist bei Privatkundentarifen nicht möglich.
<b>Mindestvertragsdauer</b>	<b>Mindestvertragsdauer:</b> 12 Monate ab Verrechnungsbeginn
<b>Kündigungsfrist</b>	<b>Kündigungsfrist:</b> 1 Monat nach Erhalt der Kündigung

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
<input type="checkbox"/>	Kabel TV & Radio (1 Wohneinheit)	über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele davon in HD. Unbegrenzt TV-Geräte anschließbar.	15,18 €	16,70 €
<input type="checkbox"/>	Kabel TV & Radio (1 Wohneinheit) Mietanschluss	Kabel TV ohne Anschlussgebühr Nur in Wohnanlagen möglich	22,00 €	24,20 €

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kaution Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
<b>Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale</b>								
	Speed	200	20	flat - (fair use)	49,00 €	Bridge: 49,00 € Router: 99,00 €	65,83 €	79,00 €
	Classic3	100	10				40,83 €	49,00 €
	Classic	75	7				35,00 €	42,00 €
	Light	40	4				23,33 €	28,00 €
	Start	8	2				16,58 €	19,90 €
	Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €
	Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse					4,17 €	5,00 €

<b>E-Mail</b>	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert. E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.
---------------	--

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter [www.kbhnet.at](http://www.kbhnet.at) oder können Sie per Mail [info@kbhnet.at](mailto:info@kbhnet.at) anfordern.  
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich     ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife außer Start)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (Tarif Start)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊	☹️
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊	☹️
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊	☹️
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊	😊

# Leistungsbeschreibung (LB) Internet und Kabel TV Privat

Gültig ausschließlich für Privatkunden ab November 2024

Gültig für die Tarife: Speed, Classic3, Classic, Light, Start sowie Kabel TV Privat  
Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im Kabelnetz Hopfgarten / Itter / Brixen im Thale – SLA (Service-Level-Agreement)								
	Tarifname	Speed	Classic3	Classic	Light	Start	Kabel TV Privat	
Internet / Kabel TV	Bandbreite Download MBit/s* (maximal)	200	100	75	40	8	✗	
	Bandbreite Upload MBit/s* (maximal)	20	10	7	4	2		
	Bandbreite Download MBit/s** (minimal / normal)	180	90	67	36	7		
	Bandbreite Upload MBit/s** (minimal / normal)	18	9	6	3	1		
	Datenvolumen	unbegrenzt						✗
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)						✗
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	statisch: optional gegen Aufpreis dynamisch: ✓ auf Wunsch kostenlos					✗	
	Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis					✓	
	Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u					✗	
	E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)					✗
E-Mail Postfach		5 GB					✗	
POP3   IMAP		✓   ✓					✗	
Mailweiterleitung möglich		✓					✗	
Virenschutz und Spamfilter		✓					✗	
SLA Privat	Kundendienst Werktags <u>Mo – Do</u>   <u>Fr</u> 08:00 – 12:00   08:00 – 12:00 13:00 – 17:00	✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung						
	Notdienst <u>Wochenende &amp; Feiertage</u> 08:00 – 18:00 Uhr	✗ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung am nächsten Werktag						
	Reaktionszeit	max. 6 Stunden						

✓ = enthalten / möglich ✗ = nicht enthalten / nicht möglich

\* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

\*\* Ist die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle).